

**Immer gut beraten**



## **PTA für den Kundenservice (m/w/d)**

**in Voll- oder Teilzeit**

*Die Arnika-Apotheke in Unterhaching umfasst eine öffentliche Apotheke, eine Versandapotheke sowie eine eigene Manufaktur mit Schwerpunkt in der Rezeptur- und Defekturherstellung sowohl im oralen als auch parenteralen Bereich. Mit über 80 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sind wir eine der größten Apotheken in der Region und bieten hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten.*

### **Ihre Aufgaben**

- Ansprechpartner für unsere Kunden am Telefon oder via E-Mail
- Erfassung der Bestellungen im Warenwirtschaftssystem
- Schnittstelle zu allen anderen Abteilungen innerhalb der Apotheke
- Bearbeitung von Reklamationen und Kundenanfragen zu Aufträgen und Produkten
- Beratung von Kunden und Therapeuten, insbesondere im Bereich Mikronährstofftherapie
- Stammdatenpflege

### **Was Sie bei uns erwartet**

- Übertarifliche Bezahlung und diverse Zusatzleistungen
- Flache Hierarchien
- Sehr gute Weiterbildungsmöglichkeiten
- Familiäres Betriebsklima und abwechslungsreiches Arbeitsumfeld
- Betriebliche Altersversorgung
- ...und ein klasse Team

### **Ihr Profil**

- Abgeschlossene Berufsausbildung als PTA
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Kommunikationsfreude und Teamfähigkeit
- Genaue und selbstständige Arbeitsweise
- Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Gute EDV-Kenntnisse
- Englischkenntnisse wünschenswert

Wenn Sie sich durch die beschriebene Aufgabenstellung angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins, die Sie bitte ausschließlich im PDF-Format an [bewerbung@arnika-apo.de](mailto:bewerbung@arnika-apo.de) senden.

Arnika Apotheke am Sportpark • Am Sportpark 5 • 82008 Unterhaching • [www.arnika-apo.de](http://www.arnika-apo.de)

Ihre Daten im Rahmen der Bewerbung werden absolut vertraulich behandelt. Näheres finden Sie dazu unter [www.arnika-apo.de/datenschutz/](http://www.arnika-apo.de/datenschutz/).