



awinta 

Zukunft. Gestalten. Können.

IT-Profis und digitale Vorausdenker
stehen bei uns hoch im Kurs.

Willkommen bei der awinta GmbH – dem deutschen Marktführer, wenn es um Warenwirtschaftssysteme im Apothekenumfeld geht! Unsere rund 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter machen sich täglich an mehreren Standorten in ganz Deutschland dafür stark, dass digitale Lösungen ihren Weg in die Apotheken finden. Und weil wir als Nr. 1 stets bestrebt sind, unseren Erfolg noch weiter auszubauen, suchen wir nach klugen Köpfen, die gemeinsam mit uns in die Zukunft blicken möchten. Sind Sie einer davon? Dann starten Sie bei uns als

PTA / PKA (m/w/d) Telefonische Kundenbetreuung bei großem Softwareanbieter für Apotheken

awinta 

Standort
Bietigheim-Bissingen /
Gefrees / Mannheim

Beginn
ab sofort

awinta GmbH
Personal
Robert-Bosch-Straße 7-9
74321 Bietigheim-Bissingen

www.awinta.de

Kontakt
Personalabteilung
Frau Nicole Beyerer
Tel. (07142) 588-549



Ihr Job:

- Funktion als Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden bei Anwendungsfragen zu unseren Softwareprodukten
- Kompetente und zuverlässige Auskunft oder Weiterleitung von Anfragen
- Selbstständige Problemlösung mittels Telefondiagnose und Fernwartung
- Dokumentation und Analyse der Kundenanfragen sowie Ableitung von Optimierungsvorschlägen

Ihre Pluspunkte:

- Abgeschlossene Ausbildung als PKA / PTA (m/w/d) mit erster Berufserfahrung in einer Apotheke
- Erfahrung im Umgang mit einem Warenwirtschaftssystem für Apotheken ist wünschenswert
- Freude am Kontakt mit unterschiedlichen Menschen und am Telefonieren, erste Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung ist von Vorteil
- Dienstleistungsorientierung, Kommunikationsstärke und ein gutes sprachliches Ausdrucksvermögen
- Teamgeist und Engagement

Warum Sie bei uns gut aufgehoben sind?

Neben einer verantwortungsvollen Tätigkeit, einem modernen Arbeitsplatz und einer leistungsgerechten Vergütung bieten wir Ihnen kurze Entscheidungs- und Kommunikationswege in einem erfolgreichen, dynamischen Unternehmen sowie attraktive Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten in einem motivierten Team.



NOVENTI GROUP

12. Okt. 2018